

## A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének (MVGYOSZ)

### tájékoztatója

### a visszaélés-bejelentés megtételével és a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatban

#### **1. Ki tehet bejelentést?**

Az MVGYOSZ belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet

a) az MVGYOSZ által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek az MVGYOSZ-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) az MVGYOSZ-szel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az MVGYOSZ-szel szerződéses kapcsolatban áll,

e) az MVGYOSZ ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

f) az MVGYOSZ-szel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) az MVGYOSZ-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) az MVGYOSZ-nél a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az MVGYOSZ-szel megszűnt.

#### **2. Miről lehet bejelentést tenni?**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

#### **3. Hogyan tehető meg a bejelentés?**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A bejelentés névtelenül is megtehető.

### **3.1. Szóbeli bejelentés**

A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni. A bejelentő a szóbeli bejelentést az MVGYOSZ jogtanácsosánál a [jogtanacsos@mvgyosz.hu](mailto:jogtanacsos@mvgyosz.hu) e-mail címen történő előzetes időpontfoglalás után teheti meg.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, az MVGYOSZ a szóbeli bejelentést jegyzőkönyvben írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az MVGYOSZ a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

### **3.2. Írásbeli bejelentés**

A bejelentés írásban az [mvgyosz.hu](http://mvgyosz.hu) weboldalon a levelezési úrlapon keresztül küldött üzenettel tehető meg, vagy pedig postai úton az MVGYOSZ 1406 Budapest, PF. 44. címére küldhető meg, a borítékon feltüntetve, hogy „a jogtanácsos részére”.

Az MVGYOSZ a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében az MVGYOSZ a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **4. A bejelentés kivizsgálásának határideje**

Az MVGYOSZ a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő 6. pont szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

## **5. A bejelentés kivizsgálásának menete**

A bejelentést az MVGYOSZ jogtanácsosa vizsgálja ki.

A bejelentés kivizsgálása során az MVGYOSZ jogtanácsosa kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az 1. pontban feltüntetett, erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ugyanezek a szabályok vonatkoznak arra a személyre is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 2. pont szerinti visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

## **6. A bejelentő tájékoztatása**

Az MVGYOSZ jogtanácsosa a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az MVGYOSZ jogtanácsosa a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **7. Személyes adatok kezelése**

### *7.1. Az MVGYOSZ által kezelt adatok, az adatkezelés célja:*

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,

- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a nem a fenti körbe tartozó személyes adatokat.

### *7.2. Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a jogi kötelezettséget a Panasztörvény 18-29. §-a írja elő.

### *7.3. Az adatkezelés időtartama*

Az MVGYOSZ a visszaélésbejelentéssel, és a bejelentés alapján folytatott vizsgálattal, továbbá a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi meg, azt követően haladéktalanul törli.

### *7.4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok és azok érvényesítése*

Az érintettet személyes adataira vonatkozóan az alábbi jogok illetik meg:

- a) bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint jogosult arra, hogy személyes adataihoz, továbbá az azok kezelését érintő információkhoz hozzáférést kapjon,
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését,
- c) kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését, korlátozását vagy zárolását,
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
- e) joga van az adathordozhatósághoz,

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett

- az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság vizsgálatát kezdeményezheti az MVGYOSZ intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az MVGYOSZ a fentebbi jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja,
- az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az

MVGYOSZ megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat,

- az érintett az MVGYOSZ ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az MVGYOSZ a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az MVGYOSZ adatkezelésére, az érintettek jogaira vonatkozó részletes szabályokat és további tájékoztatást az MVGYOSZ Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely az MVGYOSZ honlapján elérhető.

### *7.5. A személyes adatok átadása, továbbítása*

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A fentebbiek alól kivételt képez, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az MVGYOSZ más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ugyanezek a szabályok vonatkoznak arra a személyre is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## **8. A visszaélést bejelentők védelme**

A bejelentők védelmére vonatkozó szabályokat a Panasztörvény 41-49. §-a állapítja meg.

## **9. A bejelentés mikortól tehető meg**

Az MGVYOSZ a belső visszaélés-bejelentési rendszert 2023. december 17-től működteti, a bejelentéseket ettől az időponttól kezdve fogadjuk.